



KOYNOS
COOPERATIVA VALENCIANA

Buenas prácticas en APOYO ACTIVO

*Red de Salud Mental de Plena Inclusión
Valencia, 9 de Julio de 2020.*



KOYNOS
COOPERATIVA VALENCIANA



La Misión de Koynos es...



acompañar desde la igualdad,
a las personas con discapacidad intelectual
y sus familias
en el aprendizaje a lo largo de toda su vida,



en un entorno que garantice sus derechos
y su bienestar.



An hourglass is shown in a circular frame, with the top bulb containing dark sand and the bottom bulb containing lighter sand. The background is a sunset over a body of water, with the sun low on the horizon, creating a bright orange and yellow glow. The sky is a mix of blue and orange.

1977: Nace Koynos

PROCESO DE CRECIMIENTO
Y MEJORA

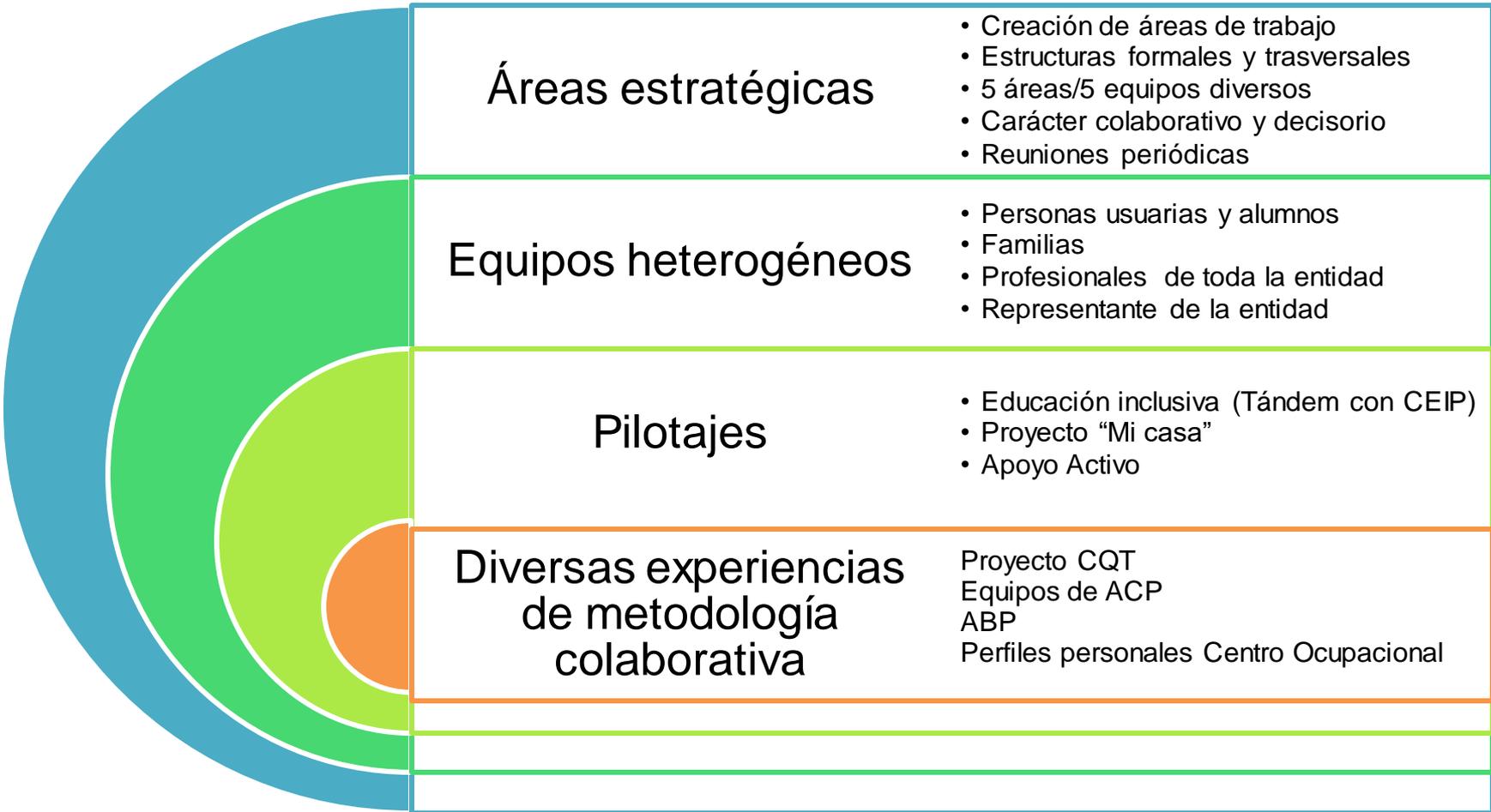
2014 Koynos: Proceso de transformación de las organizaciones y servicios centrados en la persona y en su familia.

2020: Seguimos en este proceso de transformación

- Con las microtransformaciones aprendemos:
 - Desde la **acción (y la formación)** generamos conocimiento.
 - **Como equipo, participamos activamente**, a través de experiencias de otras entidades y nuestra propia puesta en marcha.
 - Apostar por prácticas basadas en la **evidencia y en la ética**.
 - Implementar en la práctica cotidiana **modelos que han demostrado su efectividad**.
 - Importancia y necesidad de generar espacios de **diálogo abierto**.
 - **Metodología común y sistema compartido**.
 - Extraer conclusiones, **compartir, reflexionar y mejorar**.



Ejemplos de Apoyo Activo como Entidad





KOYNOS
COOPERATIVA VALENCIANA

En concreto desde pilotaje de AA

Formación externa (Plena Inclusión)

(2018 participación en pilotaje, 2019 cursos AA online)



Formación interna

(Nov. 2018, sept. 2019, abril-junio 2020)

Continuidad del equipo

- Creación de equipo
 - 3 profesionales del CEE
 - 2 profesionales del CO
- Reuniones periódicas
- Seguimiento y elaboración (PAP, PAI)
- Buzón de sugerencias



Apoyo
activo

SI QUIERES

IR RÁPIDO

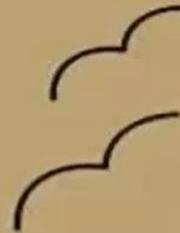
CAMINA SOLO,

SI QUIERES

LLEGAR LEJOS

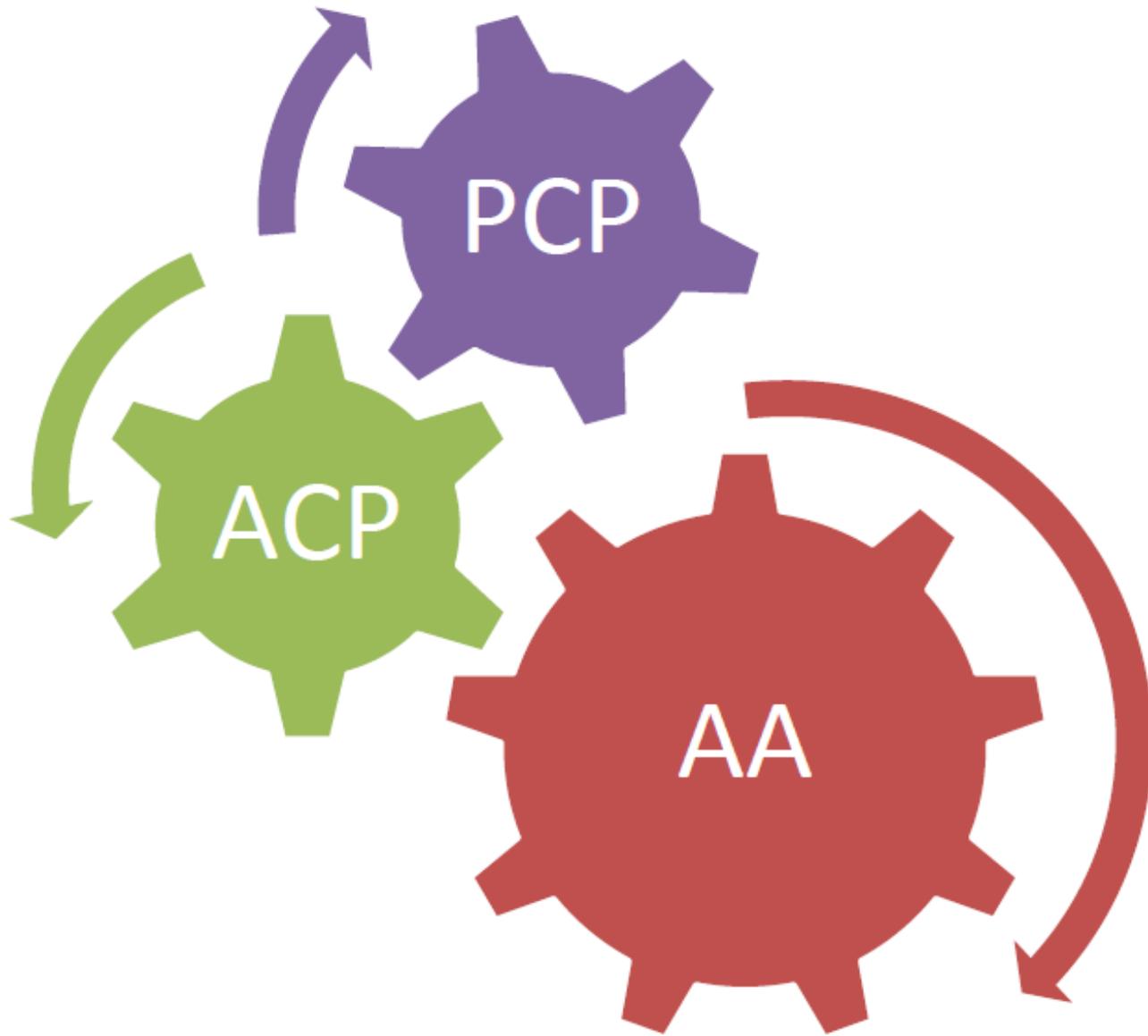
VE ACOMPAÑADO.

proverbio africano



Retos del Equipo AA

- Selección de los candidatos.
- Dificultad en encontrar planes de aprendizaje concretos.
- Tiempo para poder organizar la información.
- Falta de recursos y tiempo para hacer una buena observación registro inicial (IMPORTANTÍSIMO).
- Dar a conocer y practicar el feedback, coincidimos en ver que es una parte MUY interesante (entrenamiento en tres fases: verbal, role-playing, in vivo).
- Interés por seguir creciendo en apoyo activo.
 - Reflexionar con el resto del equipo sobre AA.

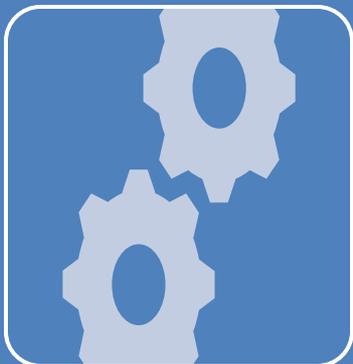






KOYNOS
COOPERATIVA VALENCIANA

Diferencias ACP Y AA



APOYO CONDUCTUAL POSITIVO

- Utiliza estrategias reactivas (modificación de conducta) para aquellas situaciones que lo requieren.
- Analizamos la función de la conducta.
- Surge como modelo preventivo y proactivo ante situaciones complejas de intervención conductual.



APOYO ACTIVO

- Cada momento es una oportunidad de aprendizaje.
- El apoyo es para la persona, pero también para el profesional que apoya, nos ayuda a pensar en pasos y en niveles de apoyo.
- La planificación pensada para que la persona participe lo máximo dentro de su entorno de aprendizaje.
- Estilos de relación.



KOYNOS
COOPERATIVA VALENCIANA





KOYNOS
COOPERATIVA VALENCIANA

Nos enfrentamos a preguntas complejas

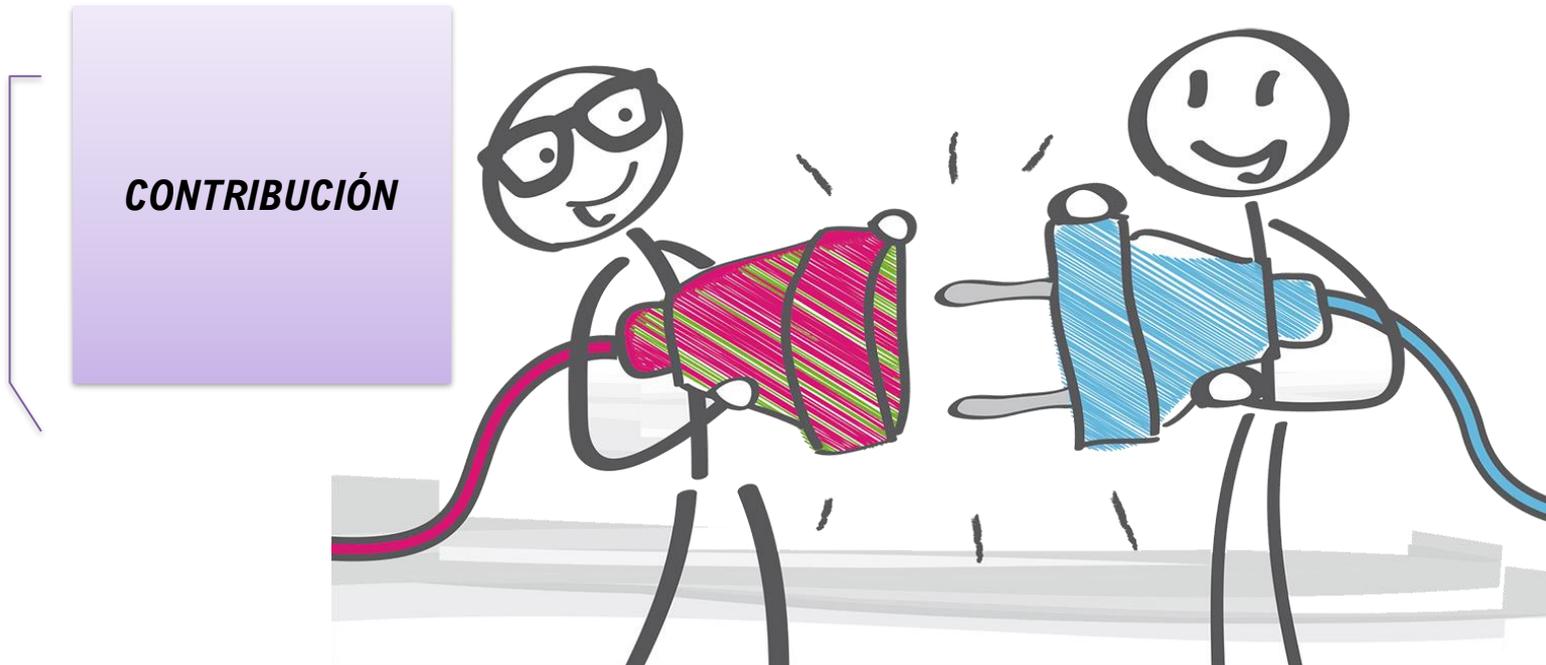


¿Cómo generar oportunidades de participación para tod@s?

¿Cómo asegurar un estilo de apoyo personalizado y generador de nuevas oportunidades?

Mirada de principiante

- Participación y vinculación vs no participación y desvinculación.
 - Observar ejemplos de los dos polos.





Sistematización

Ejemplos de algunas herramientas que ayudan a recoger y analizar evidencias.



REGISTRO DE OBSERVACIÓN

HORA	CATEGORÍA DE ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	NIVEL DE PARTICIPACIÓN			ACTIVIDAD DE RELACION	ACTIVIDAD ELEGIDA
			AUTONOMIA	PARTICIPACIÓN	CONTRIBUCIÓN		
9,30-10	Autocuidado	Autonomía personal					
10-10,30	Tareas educativas	Taller actividades domésticas					
10,30-11	Tareas educativas	Taller actividades domésticas					
11-11,30	Ocio	Patio					
11,30-12	Tareas educativas	Desarrollo cognitivo					
12-12,30	Tareas educativas	Desarrollo cognitivo					
12,30-13	Tareas educativas	Desarrollo cognitivo					
13-13,30	Autocuidado	Comida					
13,30-14	Ocio	Patio					
14-14,30	Ocio	Patio					
14,30-15	Ocio	Patio					
15-15,30	Autocuidado	Aseo					
15,30-16	Tareas educativas	Actividades manipulativas					
16-16,30	Tareas educativas	Actividades manipulativas					
16,30-17							
17-17,30							

Agenda observación objetiva

Proyecto pilotaje

APOYO ACTIVO

Fecha comienzo observación:

DIA

HORA COMIENZO

HORA FINALIZACION

NOMBRE:

OBSERVADOR:

DEFINICION Y
CRITERIO
SELECCIÓN DE
LA PERSONA :

TIPOS DE ACTIVIDAD D Día : taller ocupacional (TO) , taller ocio(O) ,
actividad formativa (AF) , actividad vida independiente (VI) , act inclusiva
comunidad (AI),

TIPOS DE ACTIVIDAD HOGAR : Act en la comunidad (AC), act propias colaboradoras del hogar (AH), Act de relacion con personas de familia o de su circulo (RI), Acta de tiempo libre (TL)

Hora CADA MEDIA HORA	Definición de la actividad en el momento de la observacion	Tipo de actividad	DESCRIPCION MAS DETALLADA DE LA ACTIVIDAD	ACT VINCULANTE	ACT DESVINCULADA DEL RESTO Y DE LA PARTICIPACION
0:00:00					
0:00:00					
0:00:00					
0:00:00					
0:00:00					

		NIVEL PARTICIPACIÓN						Observaciones	CONDUCTA	
	ACTIVIDAD, TAREA	Desvinculación	Participación	Contribución		Relaciones			Presencia de conducta desafiante	
				SI	NO	SI	NO		SI	NO
7:00 a 7:30										
7:30 a 8:00										
8:00 a 8:30										
8:30 a 9:00										
9:00 a 9:30										
9:30 a 10:00										
10:00 a 10:30										
10:30 a 11:00										
11:00 a 11:30										
11:30 a 12:00										
12:00 a 12:30										
12:30 a 13:00										
13:00 a 13:30										
13:30 a 14:00										

44									
45	La persona está participando y vinculada con la actividad cuando...			La persona no está participando y sabemos que no está vincula a la actividad cuando...					
46									
47									
48									
49									
50									
51									
52									
53									

CRITERIOS PARA SELECCIONAR ACTIVIDADES

- Reducir tiempos de espera e inactividad.
- Aumentar participación en cosas que pasan en su vida.
- Aumentar contribución.
- Indagar en actividades significativas para ellos.
- Aumentar las relaciones interpersonales.



TENGO UN PLAN

“El propósito de la planificación es asegurar que las personas tienen la oportunidad de hacer lo que es importante para ellas”

Planes
Flexibles.
Coordinados.
Centrados en la persona



NUESTRO PLAN DE APRENDIZAJE

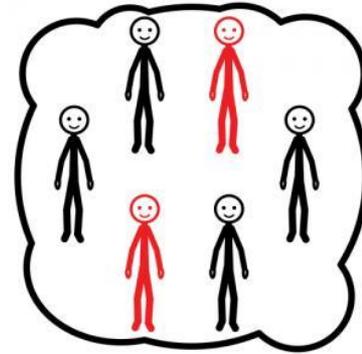
PLAN DE APRENDIZAJE: APOYO ACTIVO

Nombre: J 	Período: FEBRERO-JUNIO 2019	
Tarea: LAVADO DE MANOS		
Materiales y Preparación: Secuencia de pictogramas de Arasaac se pone dos tiras para colocar y mover pictogramas en el lugar del baño, junto al lavabo.		
Objetivos de aprendizaje (pasos para conseguir realizar la tarea)	Nivel de Apoyo	Refuerzo
1. Ayudarle a ordenar secuencia (pictos)	(E), (I), (M) y (G)	Motivarlo a cada paso que esté dando solo.
2. Entrenar secuencia en entorno natural. En el baño se entrenan los pasos.	(E), (I), (M) y (G)	Fomentar la importancia de la tarea, establecer rutina poco a poco.
3. Dar autonomía en el proceso.	(E) y (I)	Reforzar cada paso que haga de forma autónoma.
4. Conseguir realizar el lavado de manos de la forma más autónoma posible	(SA) y (P)	Premiar y notificar de los logros conseguidos en casa. Visionado vídeos con la persona.

Días	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
	12:30	12:30	12:30	12:30	12:30
Hora:	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
Responsable	José	José	José	José	José

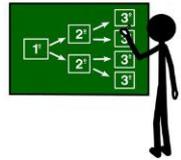


KOYNOS
COOPERATIVA VALENCIANA



Apoyo Activo para familias (Documento en web)

En este documento explicamos los 5 niveles de apoyo activo.
Lo más importante es que la persona participe de forma activa.



1. Dividir la actividad en pequeños pasos.



2. Elegir el nivel de apoyo adecuado a la persona en cada paso



3. Poco a poco retiramos los apoyos menos necesarios.



4. Reforzamos de forma positiva la autonomía en cada paso.

Los diferentes niveles de apoyo

Preguntar - Explicar - Incitar - Mostrar - Guiar



El nivel de apoyo aumenta



1. Preguntar

Es un apoyo verbal.

El apoyo verbal puede ser una pregunta.

Sugerimos a la persona a que realice la actividad en forma de pregunta.

Ejemplos

- ¿Cómo empezamos?
- ¿Qué haríamos ahora?
- ¿Qué necesitamos?



2. Explicar

Damos indicaciones claras y sencillas.

Explicamos de forma ordenada cada uno de los pasos que componen la actividad.

Ejemplo de secuencia:

1. Coge la ropa del cesto.
2. Mete la ropa en el tambor.
3. Cierra la puerta.
4. Pone el detergente.
5. Enciende la lavadora.



3. Incitar

Es un apoyo no verbal.

Usamos gestos e indicaciones físicas.

Acercamos o señalamos un objeto o una imagen.

Ejemplos:

- Apuntamos donde está la ropa.
- Acercamos el detergente.
- Señalamos el botón de encendido.
- Golpeamos el tambor para indicarle donde esta.



4. Mostrar

Primero realiza la actividad la persona de apoyo.

Después realiza la actividad la persona que apoyamos.

También podemos realizar la actividad a la vez.

Hay que conocer la capacidad de imitación de la persona.

Ejemplos:

-La persona de apoyo introduce la ropa en el tambor.

-Luego la persona debe hacer lo mismo

con la ropa que queda.



5. Guiar

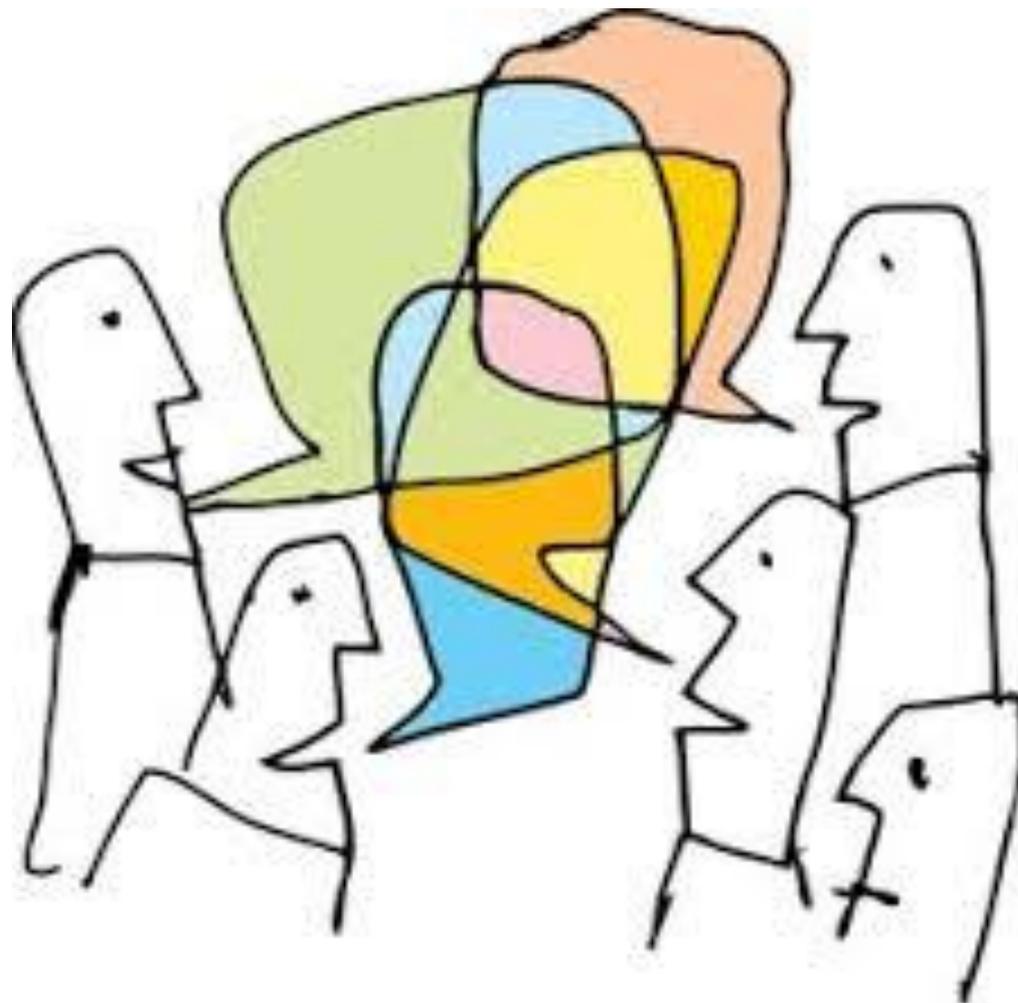
Colocaremos la mano sobre la mano de la persona.

Acompañamos de forma física el movimiento que debe realizar la persona.

Ejemplos:

- La persona de apoyo pone su mano sobre la mano de la persona.
- La persona de apoyo guía de forma física para coger la ropa y meterla en la lavadora.

Reflexiones del equipo AA



Oportunidades de cambio (vivenciado)

- Organizar tiempos, ¿Dónde y cómo el AA?.
- Adaptar los registros a necesidades de centro.
- Observamos y consensuamos que:

“Las atribuciones y la forma de relacionarnos, como profesionales, condiciona totalmente la participación de la persona que estamos evaluando en la actividad. Y aquí el papel del FEEDBACK es esencial, en ver cómo hacemos y como enfocamos la formación continua.”

¿Qué pretendemos en este equipo?

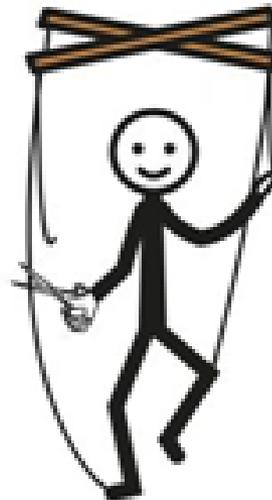
- **Fomentar el liderazgo práctico, tener en cuenta a todo el equipo, necesitamos propuestas y planes de aprendizaje reales para seguir trabajando el apoyo activo.**
- **Integrar el apoyo activo en los planes de aprendizaje, visualizar logros.**
- **Los profesionales recibimos feedback “valor añadido”.**
- **Motivar nuevas propuestas de planes de aprendizaje.**
- **Implicar a las familias (a medio/largo plazo).**

¿Hemos llegado dónde pensábamos?

- **Hemos trasladado la formación que hemos recibido, dentro del pilotaje.**
- **Entre nosotras hemos ido generando y movilizand ideas, hemos trasladado nuestras reflexiones al equipo (CEE y CO).**
- **Pensamos que queda mucho camino, y que la necesidad de parar y reflexionar es muy importante (espacios de diálogo abierto).**
- **Hemos formado un equipo consolidado, reuniéndonos una vez al mes desde julio 2018.**

Es importante continuar por o para ...

... consolidar el apoyo activo en la entidad como algo que sabemos que hacemos, generando evidencias de ello en nuestros planes de aprendizaje, integrando más si cabe el apoyo activo en nuestro día a día, no sólo en los planes de aprendizaje, sino entre nosotros como profesionales.





¡Muchas gracias!